

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年1月21日

事業所名：こども支援センター西条中央 放課後等デイサービス

対象人数（保護者）30人 回答者数 23人 回収 76.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				<input type="radio"/>	現時点では、放課後児童クラブや児童館との交流や他のこどもと関わる機会はまだありません。個別療育を基本としていますので、お子さまの安心感やペースを大切に今後も支援していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				<input type="radio"/>	事業所では、保護者の方も参加できる研修会の情報提供の機会を実施しています。今後は、掲示物やお知らせ等を工夫し内容や実施状況がより分かりやすく伝わるよう改善していきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	<input type="radio"/>				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				<input type="radio"/>	現在は、父母の会や保護者会といった形での交流の場は実施していません。保護者の皆様の状況やご希望をふまえ、無理のない形で家族支援につながる取り組みを検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<input type="radio"/>				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	<input type="radio"/>				
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	<input type="radio"/>				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				<input type="radio"/>	非常災害に備え、スタッフは定期的に避難や救出などの訓練を行っています。今後も安全対策を徹底し、安心してご利用していただける環境づくりに努めてまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	<input type="radio"/>				
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	<input type="radio"/>				
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	<input type="radio"/>				
	29 事業所の支援に満足していますか。	<input type="radio"/>				